

# LFAV

Société par Actions Simplifiée Unipersonnelle  
au capital de 1000 euros  
Siège social : 122 rue des Pavillons, 44100 Nantes

## Conditions Générales de Vente

### Préambule

Le vendeur est éditeur d'une application de conseils en voyages à destination de consommateurs, commercialisées par l'intermédiaire de ses applications mobile "Fabrique ton Voyage" (sur Android et iOS) et/ou son site internet <https://www.fabriquetonvoyage.fr>.

### Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après dénommées « CGV ») régissent les relations entre LFAV (ci-après dénommé « vendeur » ou « LFAV ») et toute personne physique non commerçante (ci-après dénommée « acheteur » ou « client ») à l'occasion de la vente de prestations de services commercialisées par l'intermédiaire de ses applications mobile "Fabrique ton Voyage", son site web <https://www.fabriquetonvoyage.fr> ou tout autre canal de vente.

Les présentes CGV s'appliquent à toute commande passée, tout devis accepté, toute prestation de service conclue auprès du vendeur. L'acheteur est défini ci-dessous comme étant la personne acceptant et payant tout devis avec le vendeur, lequel accepte son adhésion entière et sans réserve aux présentes CGV. L'acheteur par son acceptation, certifie avoir lu les CGV des prestations de services souscrites, en avoir compris la portée et par conséquent avoir connaissance de la portée de ses engagements contractuels vis-à-vis de LFAV. L'acheteur déclare également avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes CGV.

Les présentes CGV peuvent être modifiées sans préavis par le vendeur. Ces modifications étant applicables aux commandes postérieures à celle-ci.

## Article 2 : Prestations de services

Le descriptif des prestations de services proposées par LFAV sont mis à disposition de l'acheteur et clairement explicités lors de la vente via un devis.

En fonction des choix effectués par l'acheteur, les prestations de services proposées par LFAV comprennent :

- L'élaboration d'un ou plusieurs itinéraires personnalisés en fonction des souhaits et du profil des voyageurs.
- Des conseils d'hébergement dans la/les destination(s) demandé(es) et les informations permettant à l'acheteur de faire ses réservations directement (sans obligation).
- Des conseils sur les moyens de transport (avion, train, taxi, voiture de location, etc.).
- Des conseils d'activités sur la/les destination(s).
- Une proposition, sans engagement et non exhaustive, de programme journalier sous forme de guide.
- Les informations utiles mais non exhaustives sur la/les destination(s) ; devis, climat, formalités avant départ, etc.
- La mise à disposition d'un livret de voyage en ligne (disponible sur smartphone) qui contient l'ensemble des éléments suscités.

L'ensemble de ces conseils sont communiqués à l'acheteur via l'application mobile, messages ou par mail. **LFAV n'effectue aucune réservation de voyage pour l'acheteur. Il ne prodigue que des conseils personnalisés pour le voyage.**

Lors de la réservation par l'acheteur auprès des prestataires conseillés pour son voyage, l'acheteur accepte que ses réservations soient soumises aux CGV des prestataires, et non aux présentes CGV.

Conformément à l'article L112-1 du Code de la consommation, le consommateur est informé des prix et des conditions particulières de la vente et de l'exécution des services avant toute conclusion du contrat de vente.

## Article 3 : Prix des services

Les prix de vente des prestations de services sont exprimés en euros (€), toutes taxes comprises (TTC), sauf indication contraire.

Le prix dépend des services de conseils choisis, du nombre de voyageur(s), de leur âge, de la durée du voyage, du nombre de pays visités, etc. Exemples de prix (non contractuels) :

- Forfait Week-end (jusqu'à 2 nuits) : à partir de 55€ / adulte
- Forfait Séjour (1 seul hébergement) : à partir de 89€ / adulte
- Forfait circuit (plusieurs destinations et hébergements) : à partir de 119€ / adulte

Les demandes ne correspondant pas aux forfaits proposés ou présentant des particularités (groupe, prise en charge spécialisée, durée exceptionnelle du voyage...) feront l'objet d'un devis personnalisé.

Le prix de vente est celui en vigueur indiqué au jour de la commande sur le site internet <https://www.fabriquetonvoyage.fr> et sur le devis envoyé à l'acheteur. LFAV se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant l'application du prix indiqué au moment de la commande.

## Article 4 : Modalités de commande

La commande de la prestation de service proposée par LFAV se fait après demande de devis via le formulaire de contact sur l'application mobile "Fabrique ton Voyage" ou sur son site internet, par email de contact présente sur le site ou par téléphone. Cette demande peut être précisée lors d'un échange téléphonique. L'acheteur disposera pendant le processus de commande (et avant le paiement de la prestation) de la possibilité de préciser sa demande.

L'acheteur devra fournir certaines informations telles que les dates et la durée du voyage, le nombre de voyageurs, le niveau de service, etc. Ces informations obligatoires sont nécessaires à la création du programme de voyage et des conseils prodigués.

LFAV vérifie la faisabilité du voyage en fonction des éléments fournis par l'acheteur. Si la demande est réalisable, LFAV en informe l'acheteur par email, messages ou par téléphone, dans un délai qui ne saurait excéder 14 jours ouvrés à compter de la réception du formulaire de souhaits. En cas de non-réponse de l'acheteur, la demande de voyage ne sera pas traitée.

En cas d'accord des deux parties, le vendeur enverra à l'acheteur les informations essentielles relatives à son voyage, un devis et les présentes CGV par email et/ou via l'application mobile. Pour valider sa commande, l'acheteur doit valider le devis et les CGV via l'application mobile "Fabrique ton Voyage" ou email. Toute confirmation de devis entraîne l'adhésion pleine et entière aux présentes CGV, sans exception ni réserve.

Une facture correspondant au voyage demandé sera disponible via l'application mobile et envoyée par email à l'acheteur. Le vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

L'archivage des communications, de la commande, des détails de la commande, ainsi que des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle et durable conformément aux dispositions de l'article 1360 du code civil. Ces informations peuvent être produites à titre de preuve du contrat.

## Article 5 : Paiement

Le paiement s'effectue par virement SEPA directement sur le compte bancaire de LFAV. Sur demande spécifique, l'acheteur pourra également régler son devis en ligne via un service de paiement sécurisé et respectant les normes européennes. Certaines banques peuvent appliquer des frais de virement à l'international. Cela ne relève en rien de la responsabilité de LFAV mais uniquement de la banque choisie pour effectuer le virement bancaire.

Le paiement peut s'effectuer en 2 fois à la demande de l'acheteur (versement initial en acompte puis solde restant). Le client devra régler l'acompte prévu dans le devis à la confirmation de la prestation de service, puis le solde restant préalablement à l'envoi du carnet de voyage.

La confirmation est effective à réception du paiement de l'acompte ou de la totalité de la prestation de service. La facture doit être réglée avant que LFAV n'effectue les recherches et donne les

conseils à l'acheteur. Le vendeur attendra la réception du paiement de l'acompte sur son compte bancaire avant d'entamer les recherches et prodiguer ses conseils. LFAV faisant payer son temps de travail effectif ; Aucun paiement ne pourra donc être remboursé.

L'acheteur recevra confirmation du paiement partiel ou total de la commande. LFAV se réserve le droit de refuser l'accès aux services, ou de le suspendre, en cas d'incident de paiement ou en cas de fraude, tentative de fraude ou risque de fraude relative à l'utilisation du site.

## Article 6 : Délai de rétractation

Le client accepte que les prestations de service commencent avant l'extinction du délai de rétractation, à savoir au moment du règlement de la prestation. En conséquence et conformément à la loi, le client ne pourra exercer son droit de rétractation pour les services proposés par LFAV.

Toute réclamation pourra être formulée par email à l'adresse suivante : [contact@fabriquetonvoyage.fr](mailto:contact@fabriquetonvoyage.fr) ou via la médiation prévue à l'[Article 13 des CGV](#).

## Article 7 : Livraison

LFAV fournira via son carnet de voyage en ligne ou par tout autre moyen de communication à l'acheteur les conseils pour les transports, les hébergements et les activités proposés pour le voyage demandé. LFAV conseille à l'acheteur de vérifier l'exactitude des informations contenues dans les liens fournis avant de procéder au paiement de la réservation auprès du prestataire (nombre de personnes, âge des enfants, options à inclure, dates...).

La responsabilité finale de procéder aux réservations incombe à l'acheteur. LFAV ne procédera à aucune réservation pour le compte de l'acheteur et ne pourra pas servir d'intermédiaire avant, pendant ou après le voyage avec le ou les prestataires finaux.

## Article 8 : Limitations de responsabilité

L'acheteur se doit de renseigner les bonnes informations, et vérifier en amont l'exactitude de ses données (gare ou aéroport de départ, dates de voyage, nombre de participants, informations sur le

logement ou autre prestation...). LFAV ne peut être tenu responsable des informations erronées. Un changement de destination, de dates, ou autres éléments provoquant une nouvelle recherche complète d'un voyage ne pourra pas être traitée, ou devra faire l'objet d'un nouveau devis.

Si aucun prestataire ne répond à certaines demandes de l'acheteur, LFAV ne pourra pas en être tenu pour responsable par l'acheteur. L'acheteur en sera informé en temps réel lors des recherches de prestation. LFAV s'engage à faire son maximum pour répondre favorablement aux demandes de l'acheteur.

Sans nouvelle de l'acheteur pour avancer sur le projet de voyage, le vendeur ne donnera pas suite à la création du voyage après 7 jours ouvrés de tentatives de relance par email et par téléphone. A la fin de ce délai, les propositions seront considérées comme acceptées. LFAV clôturera les recherches et aucune autre recherche ne pourra être effectuée.

Les tarifs, horaires, temps de trajet et toute autre information sur les sociétés tierces mentionnées dans le carnet de voyage envoyé à l'acheteur sont donnés à titre indicatif uniquement. LFAV ne peut être tenu responsable d'une modification effectuée par les sociétés tierces.

Le vendeur recommande de réaliser les réservations de transports et des hébergements dans les 48h à compter de la réception du carnet de voyage. Le vendeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable de l'échec de la réservation ou d'une variation de tarif des prestations mentionnées (transports, hébergements, voiture de location, activités, etc.). Passées ces 48h, les recherches supplémentaires donneront potentiellement lieu à un nouveau devis de recherche.

LFAV s'efforce de fournir des informations sur le voyage aussi précises que possible. Toutefois, il ne pourra pas être tenu responsable des oublis, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations. Toutes les informations indiquées dans le carnet de voyage personnalisé et sur le site <https://www.fabriquetonvoyage.fr> sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le site <https://www.fabriquetonvoyage.fr> ne sont pas exhaustifs.

LFAV fournit un service de conseil pour l'organisation de voyages. C'est donc à l'acheteur qu'incombe l'entière responsabilité de l'ensemble des réservations et du bon déroulé du séjour.

LFAV ne pourra pas être tenu à partie à quelque litige que ce soit entre l'acheteur et ces compagnies ou personnes. LFAV ne pourra pas être tenu responsable d'une annulation ou d'une modification de la part d'un prestataire ou d'un événement imprévu quel qu'en soit sa nature (événements climatiques, économiques, sociaux, guerres, risques sanitaires, pandémies, accident corporel et matériel, vol...). Il est conseillé à l'acheteur de vérifier auprès des partenaires, notamment pour les visites et activités, l'exactitude des informations quelques jours avant la visite (conditions d'ouverture et de réservation, horaires, prix...).

## Article 9 : Documents de voyage, formalités et assurance voyage

Les renseignements fournis par LFAV sur les formalités s'adressent généralement aux personnes de nationalité française (sauf demande explicite de l'acheteur) et sont purement indicatifs, ceux-ci peuvent être modifiés par les autorités après l'impression de nos documents. Le client est donc tenu de se renseigner auprès des autorités gouvernementales avant son départ. L'accomplissement et les frais liés aux formalités douanières ou sanitaires incombent au seul client.

LFAV ne couvre pas les voyageurs en cas de maladie ou hospitalisation survenant pendant la durée du voyage. Il est fortement conseillé à l'acheteur de souscrire à une assurance assistance-rapatriement avant le voyage. Cette responsabilité incombe à l'acheteur seul. LFAV conseillera des assurances adéquates si l'acheteur en fait la demande.

LFAV recommande de consulter le site internet du Ministère des Affaires Étrangères, afin de prendre connaissance des conseils donnés aux voyageurs et de s'informer sur les risques potentiels liés à la destination, au moment du départ.

## Article 10 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site internet, des applications mobiles et des réseaux sociaux de LFAV sont protégés par le droit d'auteur et la propriété d'image. Ils sont la propriété exclusive de LFAV et ne peuvent donc être copiés, reproduits ou téléchargés en tout ou partie sauf autorisation expresse et préalable de LFAV. A défaut, de tels actes sont constitutifs de contrefaçons sanctionnables. Toute exploitation non-autorisée des propriétés de LFAV sera considérée comme constitutive d'une

contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

## Article 11 : Force majeure

Chacune des parties supporte la charge de tous les frais qui lui incombent et qui résultent du cas fortuit ou de force majeure : en conséquence, l'acheteur supportera seul les frais supplémentaires qui pourraient être engagés pour permettre la poursuite du voyage à la suite de la survenance d'un cas de force majeure, tels qu'une crise sanitaire, une grève des moyens de transport, du personnel hôtelier, des aiguilleurs du ciel, une manifestation quelconque, etc.

Le vendeur demande à l'acheteur de respecter les "gestes barrières" et toute autre mesure sanitaire obligatoire en vigueur dans la destination de voyage et à bord des transports.

## Article 12 : Droit applicable et attribution de juridiction

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française, dans le cas où celui-ci serait traduit en plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

## Article 13 : Médiation en cas de litige

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, l'acheteur peut saisir le médiateur compétent (cf. coordonnées ci-dessous) en cas de litige et si celui-ci n'a pu être réglé directement avec le vendeur.

*Nom du service de médiation* : Plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (RLL)

*Adresse postale du service de médiation* : Bahnhofplatz 3, 77694 Kehl, Allemagne

*Site internet du service de médiation* :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show&lng=FR>

*Adresse e-mail du service de médiation* : [odr-france@cec-zev.eu](mailto:odr-france@cec-zev.eu)